

23 de abril de 2020

Estimado afiliado,

Esperamos que al recibir esta comunicación, te encuentres bien, cuidándote en casa. Para Multivacaciones Decameron la seguridad y salud de todos sigue siendo nuestra prioridad.

Reconocemos la difícil situación actual generada por la propagación del Covid-19 y esto nos obliga a actuar de manera responsable y diligente con nuestros huéspedes, colaboradores y con la comunidad. Teniendo esto en cuenta, estamos preparando la apertura de nuestros hoteles, definiendo protocolos y procesos operativos que permitirán minimizar los riesgos de contagio, protegiendo siempre la salud de todos.

Estimamos la nueva fecha de recepción de afiliados y huéspedes en general será para el próximo 1 de Julio del 2020, siempre y cuando la evolución de la situación y las regulaciones de cada gobierno nos lo permitan. Es por ti, tu salud y tu seguridad que continuaremos monitoreando la situación y tomando medidas necesarias que nos permitan operar con responsabilidad.

Sabemos que esta decisión puede afectar tus planes de viaje, por eso hemos diseñado una política flexible de cambios para todas las reservas de planes vacaciones en el año 2020, cuyos detalles se encuentran en nuestra página web www.multivacaciones.com y a través de las líneas de atención al afiliado.

¡Nuestros hoteles no son nada sin ustedes y daremos lo mejor de nosotros para recibirlos de nuevo!

Recuerda, cuando quieras conocer nuevos destinos, cuando el alma te pida playa, cuando necesites un respiro de la ciudad....estaremos aquí para ti.