



Bogotá, 17 de marzo de 2020
Apreciados afiliados

Para Multivacaciones Decameron tu salud y seguridad y la de tu familia ha sido y es una prioridad.

No somos ajenos y reconocemos la difícil situación generada por la propagación mundial del virus COVID-19. Esto nos obliga a actuar de manera responsable y diligente con ustedes, sus familias y la comunidad. Teniendo esto en cuenta, hemos tomado la decisión de suspender temporalmente la recepción de afiliados y huéspedes en nuestros hoteles y solo habrá ingresos hasta el próximo viernes 20 de marzo de 2020. Esta medida estará en vigencia por un período aproximado de 2 meses. De esta manera buscamos contribuir con la prevención de la propagación y contagio del virus.

Todos los huéspedes que al 20 de marzo de 2020 se encuentren en un hotel Decameron podrán permanecer en el hotel hasta su fecha de salida, a menos que las regulaciones gubernamentales nos lo impidan.

Sabemos que esta decisión puede afectar tus planes de viaje, por eso hemos diseñado una política flexible de cambios para todas las reservas de planes vacacionales en el año 2020, cuyos detalles se encuentran en nuestra página web www.multivacaciones.com, y a través de las líneas de atención al cliente.

Nuestros hoteles no son nada sin ustedes y daremos lo mejor de nosotros para recibirlos nuevamente a partir del 31 de mayo de 2020.

Nuestra solidaridad y sentido de responsabilidad nos va a permitir superar colectivamente esta crisis mundial. En Hoteles Decameron y Multivacaciones Decameron seguiremos comprometidos para ofrecerte la mejor experiencia de vacaciones #TodoIncluido en Latinoamérica y el Caribe.

Un cordial saludo

Fabio Villegas
Presidente